

النظام التقني لخدمات التبرعات

أهم الأسئلة الشائعة عن النظام:

#	الخاصية	السؤال	الإجابة	
1.	المنتج ذاته	ما هو نظام خدمات التبرعات؟	نظام خدمات التبرعات هو منصة متكاملة تدير عملية جمع التبرعات للكيانات غير الربحية، عبر تمكين المنظمات من الحصول على التراخيص اللازمة للحملات، تفعيل قنوات جمع التبرعات، وتفعيل قنوات التسويق لتعريف الجمهور بالحملات، مع إدارة الحسابات البنكية المخصصة للتبرعات، كما يوفر الاطلاع على التقارير المرتبطة.	
2.		ما هي أنواع المنظمات التي يمكن أن تستفيد من نظام خدمات التبرعات؟	الجمعيات الأهلية المؤسسات الأهلية	
3.		الدعم الفني	يمكن فتح تذكرة عن طريق الدعم الفني	
4.		ما الفرق بين الترخيص والتصريح في النظام	التصريح: موافقة تصدر من المركز للكيان غير الربحي للتبرعات، وبعد الموافقة يتم إعطائهم الصلاحية لتقديم التراخيص اللازمة لجمع التبرعات بمختلف أنواعها، لتوضيح الإذن الرسمي والقانوني للكيان بالتمتع بخدمات تقديم التراخيص لجمع التبرعات من العامة وغير المؤسسين، مع العلم أن الجمعيات مصرحة تلقائياً من المركز دون الحاجة لتقديم التصريح. الترخيص: هو موافقة يمنحها المركز للكيان غير الربحي، تُمكنه من جمع التبرعات لبرامج مختلفة وفق الضوابط والأغراض المحددة للكيان مثل ترخيص جمع تبرعات لبرنامج زكاة المال، كفالة ايتام وغيرها.	
5.		ما الفرق بين الترخيص والقنوات في النظام؟	الترخيص: هو موافقة يمنحها المركز للكيان غير الربحي، تُمكنه من جمع التبرعات لبرامج مختلفة وفق الضوابط والأغراض المحددة للكيان مثل ترخيص جمع تبرعات لبرنامج زكاة المال، كفالة ايتام وغيرها. القناة: هي الوسيلة التي يُسمح من خلالها بجمع التبرعات أو الإعلان عنها لصالح البرامج المرخصة، وذلك عبر وسطاء جمع أو وسطاء إعلان وتسويق، بهدف تعزيز المساهمات وزيادة فرص جمع التبرعات مثل تطبيقات التوصيل والجمع من خلال الرسائل القصيرة والموقع الإلكتروني لجمع التبرعات للكيان.	
6.		ما الفرق بين قنوات الجمع وقنوات التسويق في النظام؟	قنوات الجمع: هي الوسائل التي يتم من خلالها جمع التبرعات فعلياً والتي تتم من خلال وسطاء جمع (مثل: المنصة الإلكترونية، والموقع الإلكتروني للكيان، الطرف الثالث، أجهزة نقاط البيع، الرسائل النصية SMS). قنوات الإعلان والتسويق: هي الوسائل التي تُستخدم للإعلان عن البرامج وحث الجمهور على التبرع لكن دون جمع التبرعات من خلالها (مثل: العقود التسويقية، فعاليات).	
7.		هل يمكن استخدام النظام من خلال تطبيق جوال أم عبر البوابة فقط؟	لا يوجد تطبيق للجوال لكن يمكن استخدام النظام من خلال متصفح الإنترنت في الجوال كما يمكن استخدام النظام عبر البوابة	
8.		التصاريح	ماهي أنواع المنظمات التي تحتاج لتصريح جمع؟	المؤسسات الاهلية
9.			ما هي خطوات تقديم طلب تصريح جمع؟	1- تسجيل الدخول الى منصة خدمات التبرعات 2- اختيار خدمة تصريح جمع التبرعات 3- تعبئة نموذج الطلب 4- ارسال الطلب لتتم دراسته من قبل المركز الوطني.

<p>يُسمح للكليات غير الربحية باستخدام الحسابات البنكية المخصصة والمعتمدة لجمع التبرعات بالتصنيفات التالية:</p> <p>1- التبرعات العامة 2- الزكاة 3- الأوقاف 4- برامج الأوراق المالية الوقفية 5- برامج الأوراق المالية الاستثمارية 6- التبرعات الأخرى</p>	<p>ما هي أنواع الحسابات البنكية المعتمدة لجمع التبرعات؟</p>	<p>الحسابات البنكية</p>	<p>10.</p>
<p>يتم تعريف الحسابات البنكية بناء على الآليات ادناه:</p> <p>1- التبرعات العامة: يعرف حساب بنكي واحد فقط 2- الزكاة: يعرف حساب بنكي واحد فقط 3- الأوقاف: يتاح تعريف عدة حسابات بنكية 4- برامج الأوراق المالية الوقفية: يتاح تعريف عدة حسابات بنكية 5- برامج الأوراق المالية الاستثمارية: يتاح تعريف عدة حسابات بنكية 6- التبرعات الأخرى: يتاح تعريف عدة حسابات بنكية</p>	<p>ما هي آلية تعريف الحسابات البنكية المخصصة لجمع التبرعات في النظام؟</p>	<p>الحسابات البنكية</p>	<p>11.</p>
<p>1- تسجيل الدخول الى منصة خدمات التبرعات 2- اختيار خدمة ترخيص جمع التبرعات 3- تعبئة نموذج الطلب 4- ارسال الطلب لتتم دراسته من قبل المركز الوطني.</p>	<p>ماهي خطوات تقديم ترخيص جمع تبرعات؟</p>	<p>التراخيص</p>	<p>12.</p>
<p>ترخيص التكاليف التشغيلية ترخيص زكاة المال ترخيص زكاة الفطر ترخيص الكفارات ترخيص البرامج التنموية ترخيص استثمارات تجارية ترخيص أوراق مالية استثمارية</p>	<p>ماهي أنواع التراخيص المتوفرة بالنظام؟</p>	<p>التراخيص</p>	<p>13.</p>
<p>نعم، يمكن الغاء ترخيص جمع تبرعات قبل انتهاء مدة الترخيص</p>	<p>هل يمكن إلغاء ترخيص قبل انتهاء مدته؟</p>	<p>التراخيص</p>	<p>14.</p>
<p>التجديد: تُحدد مدة الترخيص لتكون مساوية للمدة المحددة في الترخيص السابق، مع الاستمرار في استخدام رقم الترخيص ذاته دون إصدار رقم جديد وبنفس الشروط المعمول بها بالترخيص السابق.</p> <p>التمديد: إطالة مدة الترخيص الحالي أو تعديل المبلغ المستهدف جمعه قبل انتهاء الترخيص، بحيث تستمر صلاحية الترخيص لنفس الفترة الإضافية دون إصدار ترخيص جديد، مع الاستمرار باستخدام رقم الترخيص الحالي.</p>	<p>ما الفرق بين تمديد وتجديد الترخيص؟</p>	<p>التراخيص</p>	<p>15.</p>
<p>عندما يكون متبقي على انتهاء الترخيص مدة لا تزيد عن 30 يوم ولا تقل عن 1 يوم.</p>	<p>متى يمكنني تقديم طلب تجديد الترخيص؟</p>	<p>التراخيص</p>	<p>16.</p>
<p>عندما يكون متبقي على انتهاء الترخيص مدة لا تزيد عن 30 يوم ولا تقل عن 1 يوم.</p>	<p>متى يمكنني تقديم طلب تمديد الترخيص؟</p>	<p>التراخيص</p>	<p>17.</p>
<p>ترخيص الكفارات</p>	<p>ما هي أنواع التراخيص التي يمكن طلب تجديد لها؟</p>	<p>التراخيص</p>	<p>18.</p>
<p>ترخيص البرامج التنموية ترخيص جمع للغرض الشرعي زكاة الفطر البرامج المدرة للعوائد</p>	<p>ما هي أنواع التراخيص التي يمكن طلب تمديد لها؟</p>	<p>التراخيص</p>	<p>19.</p>

20.	هل يمكنني تصدير شهادة ترخيص جمع تبرعات؟	نعم، يمكن تحميل شهادة خاصة بالترخيص.
21.	هل يمكنني اصدار QR Code خاص بالترخيص؟	نعم، يمكن اصدار QR Code خاص بالترخيص.
22.	ماهي أنواع القنوات المتوفرة بالنظام؟	يتوفر في النظام التقديم لطلب تفعيل قنوات جمع وقنوات تسويق كالتالي: قنوات الجمع قنوات جمع من خلال الرسائل القصيرة قنوات جمع من خلال موقع إلكتروني قنوات جمع من خلال منصة تبرعات قنوات جمع من خلال طرف ثالث قنوات الجمع من خلال نقاط البيع قنوات التسويق قنوات التسويق من خلال عقود تسويقية قنوات التسويق من خلال فعاليات جمع التبرعات
23.	ماهي خطوات تقديم تفعيل قناة؟	1- تسجيل الدخول الى منصة خدمات التبرعات 2- اختيار خدمة تفعيل قناة جمع او قناة اعلان وتسويق 3- تعبئة نموذج الطلب 4- ارسال الطلب لتتم دراسته من قبل المركز الوطني.
24.	هل يمكن تجديد تفعيل قناة جمع او تسويق؟	نعم
25.	هل يمكن إلغاء قناة قبل انتهاء مدة التفعيل؟	نعم
26.	هل يمكنني اصدار شهادة تفعيل قناة؟	نعم
27.	هل يمكنني اصدار QR Code خاص بالقناة؟	نعم
28.	ما هي أنواع القنوات التي يمكن تجديد تفعيلها؟	قنوات الجمع: 1- رسائل نصية قصيرة عبر الجوال SMS 2- خلال طرف ثالث 3- من خلال الموقع الكتروني 4- من خلال منصة تبرعات قنوات الاعلان والتسويق: • عقود تسويقية
29.	متى يمكنني تقديم طلب تجديد للقناة؟	أن تكون حالة التفعيل سارية وأن يكون متبقي على انتهاء التفعيل مدة لا تزيد عن 30 يوم ولا تقل عن 1 يوم.
30.	متى يتم رفع تقرير جمع التبرعات للترخيص؟	يتم رفع تقرير الجمع خلال 15 يوم من انتهاء مدة الترخيص.
31.	متى يتم رفع تقرير جمع لقنوات الجمع؟	يتم رفع تقارير الجمع على 4 مراحل لكل ربع من ارباع السنة، ولا يمكن رفع تقرير لربع الا بعد رفع التقرير الخاص بالربع السابق
32.	هل التقرير لابد أن يتبع لقالب معين؟	نعم، يجب تحميل القالب ممن النظام والالتزام بصيغة الحقول التي يحتويها القالب.
33.	ماهي انواع التقارير التي توفرها المنصة؟	تقرير التصاريح تقارير الحسابات البنكية تقرير التراخيص تقرير قنوات الجمع تقرير قنوات الإعلان

تقارير الصرف تقارير الجمع تقارير سجل المتبرعين			
تقرير الجمع للتراخيص تقرير الجمع لقنوات الجمع تقرير الصرف للتراخيص تقرير المستفيدين	ما هي أنواع التقارير التي يطلب من المنظمات تقديمها للمركز؟	.34	
بعد انتهاء مدة الترخيص وعلى ان يتم رفع تقرير الجمع كإجراء مسبق.	متى يتم رفع تقرير صرف للترخيص؟	.35	