



# وثيقة دليل تدريب المستخدم لنظام تقييم الامتثال " دليل المنظمات للتقييم الذاتي "

النسخة 1.5

تاريخ الوثيقة: أبريل 2026



## الفهرس

2	الفهرس
3	1.المقدمة
3	1.1.نظرة عامة على نظام تقييم الامتثال
3	1.2.الفرض من الوثيقة
4	1.3.الاختصارات و المصطلحات
5	2.إرشادات التشغيل
5	2.1.التقييم التجريبي الاسترشادي
5	وصف الإجراء
5	مستخدمي الخدمة
5	واجهه المستخدم
9	2.2.تنفيذ التقييم الذاتي الرسمي
9	وصف الإجراء
9	مستخدمي الخدمة
9	واجهه المستخدم
13	3.ملاحظات عامة

## 1. المقدمة

يُعد دليل تدريب المستخدم المرجع الأساسي لمستخدمي النظام للتعرف على إمكانياته، وتطوير المهارات اللازمة للتعامل معه بسهولة، وإتقان استخدامه من خلال اتباع الخطوات الموضحة في هذا الدليل. يقدم هذا الدليل تعليمات واضحة ومفصلة حول كيفية استخدام النظام بطريقة بسيطة ومباشرة، كما يتضمن إرشادات وحلولاً للمشكلات الشائعة التي قد يواجهها المستخدم أثناء استخدام النظام.

### 1.1 نظرة عامة على نظام تقييم الامتثال

يُعد نظام تقييم الامتثال منصة تهدف إلى دعم المنظمات غير الربحية على الالتزام بالمعايير التنظيمية والسياسات الداخلية بكفاءة ودقة. ويتمثل الهدف الأساسي للنظام في تبسيط عمليات تقييم الامتثال، وتقليل المخاطر، وتعزيز الشفافية على جميع مستويات المنظمة، يعزز النظام من مستوى المساءلة، ويسهل عمليات التدقيق، ويدعم التحسين المستمر للامتثال لجميع الأطراف المعنية.

### 1.2 الغرض من الوثيقة

تتضمن هذه الوثيقة دليل تدريب المستخدم الذي يشمل جميع المعلومات الأساسية التي يحتاجها المستخدم لتحقيق الاستفادة الكاملة من النظام. كما يشمل هذا الدليل على وصف لخصائص النظام وقدراته، وطرق التشغيل البديلة، وإجراءات خطوة بخطوة للدخول إلى النظام وطريقة استخدامه.

### 1.3 الاختصارات و المصطلحات

م	المصطلحات	التعريف
1.	النظام	نظام تقييم الامتثال للمنظمات غير الربحية
2.	المنظمة	المنظمة غير الربحية
3.	مفوض المنظمة	شخص طبيعي منسوب للمنظمة غير الربحية، يصدر له تفويض موثق من الممثل النظامي أو رئيس مجلس الإدارة، يمنحه حق استخدام حساب المنظمة في منصة نوى، والقيام بالإجراءات النظامية والإدارية المحددة في وثيقة التفويض، وتُعد تصرفاته داخل نطاق التفويض ملزمة للمنظمة.
4.	عضو في المنظمة	كل شخص طبيعي اكتسب صفة العضوية في المنظمة غير الربحية وفق اللائحة الأساسية وقرار الجهة المختصة، سواء بصفة عضو عامل أو عضو منتسب، ويتمتع بالحقوق ويلتزم بالواجبات المقررة لفتته.
5.	التقييم الذاتي الرسمي	إجراء دوري تقوم به المنظمة غير الربحية لمراجعة وقياس مستوى امتثالها لمتطلبات الحوكمة والأنظمة واللوائح ذات العلاقة، ومدى تطبيقها للممارسات المعيارية، وذلك باستخدام نموذج تقييم يتضمن مؤشرات وأسئلة تحقق وآلية احتساب، مع إرفاق الشواهد الداعمة؛ بغرض تحديد نقاط القوة ومجالات التحسين وإصدار مؤشر يساعد في تقييم المخاطر وتحسين الأداء المؤسسي.
6.	التقييم الاسترشادي الذاتي	إجراء اختياري يتيح للمنظمات غير الربحية تجربة التقييم بصورة تجريبية عبر الاطلاع على متطلبات التقييم ومعايير ومؤشراته والإجابة على أسئلة التحقق، لينتج عنه درجة استرشادية غير معتمدة وقائمة فرص تحسين وإجراءات تصحيحية مقترحة لمعالجة الفجوات. يهدف هذا الإجراء إلى تمكين المنظمة من الاستعداد للتقييم الرسمي ورفع جاهزيتها قبل البدء في التقييم المعتمد.
7.	أسئلة التقييم	أسئلة تدقيق محددة تُطرح للتحقق من تطبيق الممارسة، وتكون لكل سؤال درجة، ومعه آلية حساب للدرجة المستحقة وفق الإجابات المحددة.
8.	المعايير	مستوى رئيسي في التقييم يعبر عن مجال أو محور قياس محدد، ويُستخدم لتجميع المؤشرات والممارسات والأسئلة المترابطة التي تقيس جانباً واحداً
9.	المؤشرات	هي عبارة عن مجموعة من الأدلة العامة للقياس والتي تحدد مدى تلبية المنظمات غير الربحية للمعايير المعتمدة.
10.	الممارسات	هي الأنشطة والمهام العملية التي توضح مدى تطبيق المؤشر وتساعد على تحديد الإجابة على أسئلة التدقيق ووضع الدرجة المناسبة
11.	الإجراءات التصحيحية	خطوات عملية تُتخذ لمعالجة فجوات عدم الامتثال أو ضعف التطبيق التي يكشفها التقييم، بحيث تُغلق الفجوة وتمنع تكرارها. تظهر الإجراءات التصحيحية عند اكتمال التقييم الذاتي الاسترشادي فقط.
12.	الإفصاح	عملية إتاحة ونشر معلومات محددة عن المنظمة غير الربحية وفق متطلبات ومعايير الجهة المنظمة وبما يحقق الشفافية والمساءلة.

## 2. إرشادات التشغيل

### 2.1. التقييم التجريبي الاسترشادي

#### وصف الإجراء

تُمكن هذه الخدمة مَفوّض المنظمة من تنفيذ التقييم التجريبي الاسترشادي المُستند إليه من خلال الإجابة على أسئلة التقييم.

#### مستخدمي الخدمة

مفوض المنظمة

#### واجهة المستخدم

1. قم بالدخول لبوابة المركز الوطني <https://ncnp.gov.sa/ar>
  - a. قم باختيار دليل الخدمات،
  - b. اختر بطاقة خدمة التقييم التجريبي الاسترشادي،
  - c. بالضغط على زر ابدأ الخدمة سيتم الانتقال إلى البوابة الرئيسية لخدمات تقييم الامتثال.
2. قم بتسجيل الدخول إلى النظام باستخدام رقم الهوية واختيار الدور المطلوب من الشريط العلوي عبر تحديد اسم المنظمة والتحقق بأن الدور ليس "أفراد"، وفي حال عدم وجود أي منظمات في القائمة فذلك يعني أن التفويض غير صالح ويتطلب تفويض جديد من صاحب الصلاحية في الجمعية.
3. سيعرض النظام الخدمات المتاحة على شكل بطاقات، بما في ذلك خدمة "التقييم التجريبي/الاسترشادي"

الخدمات المتاحة

ابحث عن خدمة

جميع الخدمات تنفيذ التقييم الإفصاح إدارة الإجراءات التصحيحية الزيارات الميدانية القوائم المالية

**الاستبيان**  
تمكن الخدمة تهيئة وتحديث نماذج الاستبيان المرسلة المركز وإرفاق الشواهد الداعمة، وإرسالها للمركز.  
الإفصاح  
الذهاب للخدمة

**نموذج الإفصاح**  
تمكن الخدمة مفوض الكيان من تهيئة وتحديث بيانات الإفصاح للكيان، والتنبيه لتاريخ انتهاء صلاحية بيانات الإفصاح الحالية.  
الإفصاح  
الذهاب للخدمة

**التقييم الرسمي**  
تمكن الخدمة المفوض من تنفيذ التقييم الرسمي لتحديد مستوى الامتثال وفق المعايير المعتمدة وإصدار نتائج دقيقة ومعتمدة.  
تنفيذ التقييم  
الذهاب للخدمة

**التقييم التجريبي (الاسترشادي)**  
تمكن الخدمة تنفيذ التقييم الاسترشادي قبل الخضوع للتقييم الرسمي للتعرف على درجة التقييم الاسترشادية، والإجراءات التصحيحية المقترحة.  
تنفيذ التقييم  
الذهاب للخدمة

شاشة رقم 1 : الصفحة الرئيسية لنظام تقييم الامتثال

4. اضغط على زر الذهاب للخدمة.

5. الوصول إلى خدمة "التقييم الاسترشادي".

• سيقوم النظام بفتح شاشة إدارة التقييم، والتي ستظهر كما هو موضح أدناه:

### شاشة رقم 2 : عرض قائمة التقييمات الذاتية

6. يسمح لكل منظمة بإجراء 5 محاولات تقييم تجريبية ويظهر عدد مرات استخدام التقييم التجريبي بجوار عنوان التقييم

7. انقر على زر "بدء التقييم الاسترشادي" لبدء تعبئة التقييم الذاتي في الوضع التجريبي وسيقوم النظام بفتح شاشة تفاصيل التقييم.

8. انقر على زر "التالي" للانتقال إلى قسم الأسئلة التالي.

9. يمكن التنقل من خلال التويب الأيمن بين المعايير والمؤشرات والممارسات

### شاشة رقم 3: الإجابة على أسئلة التقييم التجريبي الاسترشادي

10. انقر على زر "أكمل الإجابة" لإنهاء التقييم وعرضه في وضع القراءة فقط للمراجعة والتحقق من المدخلات.

The screenshot displays a web-based assessment interface. At the top, there is a navigation menu with various options like 'إدارة التقييمات', 'تحديث إحصاء التكرار', and 'إدارة الخطط التصحيحية'. The main content area is titled 'نموذج تقييم ذاتي مخصص لجلسة القبول' (Self-assessment model for the admission session). It includes a progress indicator on the right showing 'المعيار الأول' (Criterion 1) and 'المعيار الثاني' (Criterion 2). The central part of the screen shows a question titled 'قم بتعبئة الأسئلة التالية' (Fill in the following questions) with a sub-section 'الممارسة الأولى' (First practice). Below the question, there are two radio buttons for 'نعم' (Yes) and 'لا' (No). At the bottom left, there are two buttons: 'الرجوع' (Back) and 'أكمل الإجابة' (Complete Answer).

#### شاشة رقم 4: إكمال التقييم الذاتي الاسترشادي

11. انقر على زر "إرسال وإنهاء" لإنهاء التقييم.

This screenshot is identical to the previous one, showing the same assessment interface. However, the button at the bottom left is now labeled 'إرسال وإنهاء' (Send and End) instead of 'أكمل الإجابة' (Complete Answer).

#### شاشة رقم 5: إرسال التقييم الاسترشادي وإنهاء

12. للاطلاع على نتيجة التقييم قم بالضغط على تبويب "نماذج سابقة"

45.17/100

رسمي

04/05/2026 - 03/05/2026

03/05/2026

National Center for Non-Profit Sector Development

عرض التقرير المفصل

نموذج تجريبي

النوع

المدة

تاريخ الإكمال

مالك النموذج

تقرير

## شاشة رقم 6 استعراض تفاصيل التقييم التجريبي الاسترشادي

13. ستظهر الشاشة التي توضح تفاصيل الدرجات التي حصلت عليها المنظمة

14. بالضغط على زر النتيجة التفصيلية سيتم فتح النموذج وتوضيح الأسئلة والإجابات والدرجة المستحقة عن كل سؤال.

إدارة التقييمات | تحديث الإفصاح الكيان | تحديث الإفصاح الفردي | إدارة الخطط التصحيحية | ملاحظات المركز | إدارة الزيارات الميدانية | المزيد

نتيجة التقييم

سوف نقوم بمراجعة نتائجك وتتواصل بك لاحقاً

77.08/100

الدرجة الأولية

السوق إلى الصفحة الرئيسية

النتيجة التفصيلية

نتيجة درجة المعايير

الإجراءات التصحيحية

النتيجة علي حسب كل معيار

المعيار	الدرجة	نسبة المعيار من التقييم
المعيار الأول (1)	100.00	45%
المعيار الثاني (2)	58.33	55%

## شاشة رقم 7: النتيجة حسب المعايير

15. تعتبر نتيجة التقييم التجريبي الاسترشادي غير رسمية وهي فقط لأغراض التدريب والتحقق من قدرة المنظمة على الإجابة على الأسئلة والتعرف على النتيجة المتوقعة بناء على الإجابات التي تقدمت بها

## 2.2. تنفيذ التقييم الذاتي الرسمي

### وصف الإجراء

تُمكن هذه الخدمة مَفوّض المنظمة من بدء وإتمام عملية التقييم الذاتي الرسمي المُسند إلى المنظمة من خلال الإجابة على أسئلة التقييم.

### مستخدمي الخدمة

مفوّض المنظمة

### واجهة المستخدم

1. قم بالدخول لبوابة المركز الوطني <https://ncnp.gov.sa/ar>

- قم باختيار دليل الخدمات،
  - اختر بطاقة خدمة التقييم الرسمي،
  - بالضغط على زر ابدأ الخدمة سيتم الانتقال إلى البوابة الرئيسية لخدمات تقييم الامتثال
2. قم بتسجيل الدخول إلى النظام باستخدام رقم الهوية الوطنية.
- سيعرض النظام الخدمات المتاحة على شكل بطاقات، بما في ذلك خدمة "التقييم الرسمي" كما يتضح أدناه.

The screenshot shows the NCNP website interface. At the top, there is a navigation bar with the NCNP logo and menu items: الرئيسية (Home), الخدمات (Services), الاخبار والاعلانات (News and Announcements), الخدمات الإلكترونية (E-services), and قنوات العناية بالعملاء (Customer Care Channels). Below the navigation bar is a search bar and a row of service categories: جميع الخدمات (All Services), تنفيذ التقييم (Official Evaluation), الإفصاح (Disclosure), إدارة الإجراءات التصحيحية (Corrective Action Management), الزيارات الميدانية (Field Visits), and القوائم المالية (Financial Statements). The 'Official Evaluation' card is highlighted with a red border. It contains the following text: 'التقييم الرسمي' (Official Evaluation), 'يمكن الخدمة المفوض من تنفيذ التقييم الرسمي لتحديد مستوى الامتثال وفق المعايير المعتمدة وإصدار نتائج دقيقة ومعتمدة.' (The service enables the authorized party to perform the official evaluation to determine the level of compliance with the approved standards and issue accurate and approved results.), and a 'تنفيذ التقييم' (Official Evaluation) button. Other cards include 'الاستبيان' (Survey), 'نموذج الإفصاح' (Disclosure Model), and 'التقييم التجريبي (الاسترشادي)' (Experimental (Advisory) Evaluation).

شاشة رقم 8: الصفحة الرئيسية لتقييم الامتثال

3. الوصول إلى خدمة "التقييم الرسمي".
- بالضغط على الذهاب للخدمة سيقوم النظام بفتح شاشة إدارة التقييمات، والتي ستظهر كما هو موضح أدناه:

### شاشة رقم 9: قائمة التقييمات

4. انقر على زر "بدء التقييم الرسمي" لبدء التقييم بشكل رسمي ونهائي.
- سيقوم النظام بفتح شاشة تفاصيل نموذج التقييم
5. انقر على زر "التالي" للانتقال إلى قسم الأسئلة التالي.

### شاشة رقم 10: الإجابة على أسئلة التقييم الذاتي الرسمي

6. انقر على زر "أكمل الإجابة" لإنهاء التقييم وعرضه في وضع القراءة فقط.

احفظ كمسودة

رئيسي

نموذج تقييم ذاتي مخصص لجلسة القبول

المعيار 1

المعيار 2

المؤشر

قم بتعبئة الأسئلة التالية

2/2 الأسئلة المكتملة

الممارسة الرابعة

نص السؤال الرابع عشر

نعم

جزئياً

لا

أكمل الإجابة

الرجوع

### شاشة رقم 11: إكمال الإجابة

7. انقر على زر "إرسال" لإنهاء التقييم وإرساله للحصول على نتيجة التقييم الذاتي المبدئية.

احفظ كمسودة

رئيسي

نموذج تقييم ذاتي مخصص لجلسة القبول

المعيار 1

المؤشر

المعيار 2

قم بتعبئة الأسئلة التالية

2/2 الأسئلة المكتملة

الممارسة أ

نص السؤال الخامس

جزئياً

بشكل كامل

إرسال و إنهاء

الرجوع

### شاشة رقم 12: إرسال الاستجابة وإنهاء التقييم



## نتيجة التقييم

سوف نقوم بمراجعة بياناتك وتواصل بك لاحقاً

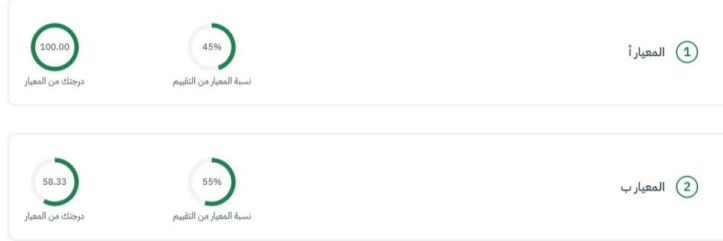
77.08/100  
النتيجة الأولية

العودة إلى الصفحة الرئيسية

النتيجة التفصيلية

نتيجة درجة المعايير

النتيجة علي حسب كل معيار



### شاشة رقم 13: النتيجة المبدئية للتقييم الذاتي الرسمي

- النتيجة الأولية هي مبنية على الاستجابات التي قدمتها المنظمة وليست الدرجة النهائية المعتمدة
- ستتم مراجعة التقييم من قبل المركز الوطني والتحقق من الشواهد المرفقة وخلال هذه الفترة تتضح حالة التقييم بأنه قيد المراجعة كما يتضح من الشاشة أدناه

بحث باسم النموذج

04/05/2026 - 03/05/2026

المركز الوطني لتقييم القطاع غير الربحي

بدء التقييم الرسمي

بدء التقييم الاستراتيجي

قيد المراجعة

التقييم الرسمي الخط


96 0

مسودة

التقييم الاستراتيجي الخط

- عند اعتماد النتيجة النهائية للتقييم سيظهر التقييم في تويب نماذج سابقة ويمكن من خلاله الاطلاع على تفاصيل النتيجة وتنزيل التقرير النهائي من خلال زر "تنزيل التقرير".



نتيجة التقييم   
سوف نقوم بمراجعة بياناتك وتواصل بك لاحقاً

90.31/100  
النتيجة الأولية

المودة إلى الصفحة الرئيسية

تنزيل التقرير

النتيجة التفصيلية

نتيجة درجة المعايير السؤال المرفوض



النتيجة علي حسب كل معيار

شاشة رقم 14: تنزيل التقرير النهائي بعد الاعتماد

### 3. ملاحظات عامة

- 1- لا يمكن للمنظمة الوصول للتقييم الذاتي مالم تعتمد قائمتها المالية للعام 2025
- 2- يجب التحقق من مطابقة بيانات سجل المستفيدين الموثقة في خدمة سجل المستفيدين لدى المركز الوطني مع ما تم إدخاله من قبل الجمعية 2025 وفي حال عدم المطابقة يجب على الجمعية تحديث خدمة سجل المستفيدين عبر الضغط [هنا](#).
- 3- عند حفظ مسودة سيتم حفظ جميع المعلومات المدخلة لديك ويمكنك تسجيل الدخول في أي وقت للإضافة والتعديل
- 4- يمكن الانتقال بين المعايير والمؤشرات والممارسات من خلال التبويب الأيمن في الشاشة
- 5- يجب التحقق من إضافة أعضاء الجمعية العمومية في الخدمة المخصصة لذلك لدى المركز الوطني عبر توجيه الأعضاء للتسجيل بالضغط [هنا](#). أو قيام المفوض بتسجيل الأعضاء من خلال حساب الجمعية لدى المركز الوطني من خلال تبويب طلبات الجمعية العمومية في صفحة الجمعية بعد تسجيل الدخول.
- 6- حجم كل ملف مسموح به في الرفع هو 2 ميغا بايت ونوع الملفات المسموح بها هي jpeg و png و PDF
- 7- يجب أن تكون جميع المدخلات والمرفقات صحيحة وواضحة.
- 8- لن تتمكن الجمعية من التعديل على أي بيانات مدخلة بعد الضغط على إنهاء وإرسال.